

ER-COMPANY

(’t Pannenkoekschip / Restaurant Pand 9 / Stadscafé Simons / OLDE IESSEL)

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

1. Verwijzingen naar de **Algemene Voorwaarden** verwijzen naar de onderhavige algemene voorwaarden.
2. Onder **ER-Company** wordt verstaan: de [onderneming] **’t Pannenkoekschip**, gevestigd aan de Stokhorstweg 2A, 7006 GA te Doetinchem, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52777014, de [onderneming] **Restaurant Pand 9**, gevestigd aan de Omdraai 9, 7001 BL te Doetinchem, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52777014, de [onderneming] **Stadscafé Simons**, gevestigd aan het Simonsplein 8, 7001 BM te Doetinchem, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52777014 en de [onderneming] **OLDE IESSEL**, gevestigd aan het Simonsplein 7, 7001 BM te Doetinchem, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52777014.
3. Onder **OLDE IESSEL** wordt verstaan: **’OLDE IESSEL activiteiten en evenementen’** en **’Paintball Doetinchem’**, zoals gedefinieerd in artikel 1.2, handelend onder de naam **’OLDE IESSEL’** en **’Paintball Doetinchem’**.
4. Verwijzingen naar **ER-Company** verwijzen tevens ’t Pannenkoekschip, Restaurant Pand 9, Stadscafé Simons en OLDE IESSEL.
5. Onder **Activiteit** wordt verstaan: iedere activiteit en/of ieder evenement georganiseerd door ER-Company c.q. OLDE IESSEL in opdracht of ten behoeve van een Wederpartij.
6. Onder **Overeenkomst** wordt verstaan: iedere (horeca)overeenkomst tussen ER-Company en een Wederpartij, waaronder ook valt een Activiteit zoals gedefinieerd in dit artikel, behalve wanneer dit uitdrukkelijk uitgezonderd wordt.
7. Onder **Reservering** wordt verstaan: een mondelinge of schriftelijke reservering voor een x aantal personen bij ’t Pannenkoekschip, Restaurant Pand 9, Stadscafé Simons.
8. Onder **Wederpartij** wordt verstaan: een ieder met wie ER-Company een Overeenkomst en/of Reservering aangaat, waaronder ook valt een klant van ER-Company.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen ER-Company en een Wederpartij.
2. De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing indien en voor zover de partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk zijn afgeweken.
3. De Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op een Overeenkomst met ER-Company, voor de uitvoering waarvan door ER-Company een derde dient te worden betrokken.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en/of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of rechtsgeldig vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen niettemin volledig van toepassing. ER-Company en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden in het licht van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in de Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld in het licht van deze bepalingen.

Artikel 3. Totstandkoming van een Overeenkomst

1. Een Overeenkomst met ER-Company komt slechts dan tot stand wanneer deze schriftelijk bevestigd is door ER-Company.
2. Alle door ER-Company gedane aanbiedingen en offertes ter zake de totstandkoming van een Overeenkomst zijn vrijblijvend en onder het voorbehoud "zolang de voorraad (c.q. capaciteit) strekt". Doet ER-Company binnen vijf werkdagen of een naar gelang de omstandigheden anders te bepalen redelijke termijn na aanvaarding door de Wederpartij een beroep op bedoeld voorbehoud dan wordt de beoogde Overeenkomst geacht niet te zijn tot stand gekomen.
3. ER-Company kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Wijzigen van een Overeenkomst

1. Een Reservering kan kosteloos gewijzigd of geannuleerd worden.
2. Wijziging of annulering van iedere andere Overeenkomst, waaronder nadrukkelijk de boeking van een Activiteit valt, van de zijde van de Wederpartij dient uiterlijk 48 uur voor de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk worden aangegeven. Onder een wijziging wordt mede doch niet uitsluitend verstaan een wijziging in het groepsaantal van een geboekte Activiteit, de datum en/of het tijdstip van de betreffende Activiteit, [etc.].
3. Indien een wijziging of annulering als bedoeld in artikel 4.2 niet tijdig wordt doorgegeven, is ER-Company gerechtigd om de volledige kosten (direct of indirect) veroorzaakt door de wijziging of annulering van de Overeenkomst door te berekenen aan de Wederpartij.
4. Indien blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is dat deze wordt gewijzigd of aangevuld, dan zullen partijen in overleg treden.
5. Indien de Overeenkomst ten gevolge van het overleg bedoeld in artikel 4.4 dan wel op last c.q. aanwijzing van de bevoegde instanties wordt gewijzigd, aanvaardt de Wederpartij de

mogelijkheid dat de Overeenkomst als ook de overeengekomen prijs dientengevolge gewijzigd kunnen worden, met dien verstande dat de Wederpartij zich het recht voorbehoudt de Overeenkomst te ontbinden wanneer de prijsstijging meer bedraagt dan 10% van het totaal verschuldigde bedrag.

Artikel 5. Ontbinden en opzeggen van een Overeenkomst

1. ER-Company is bevoegd de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden, indien:
 - (i) de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - (ii) na het sluiten van de Overeenkomst ER-Company ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - (iii) in geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken;
 - (iv) indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ER-Company kan worden gevergd.
2. Indien de Wederpartij de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met eventueel reeds gemaakte kosten, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.
3. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is ER-Company gerechtigd tot vergoeding van de daardoor ontstane directe en indirecte schade, met inbegrip van de kosten.
4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ER-Company op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien ER-Company de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Indien ER-Company op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Artikel 6. Overmacht

1. ER-Company is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien nakoming van de Overeenkomst onmogelijk dan wel bezwaarlijk wordt als gevolg van een (voorziene dan wel onvoorziene) omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Als zodanige omstandigheid bedoeld in artikel 6.1 wordt mede verstaan de weersomstandigheden, als ook zodanige omstandigheden bij personen, diensten en/of

organisaties waarvan ER-Company gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de Overeenkomst, waaronder ook vallen overmacht dan wel wanprestatie aan de zijde van voornoemde derden.

3. Indien een der partijen bij de Overeenkomst niet in staat is om aan enige verplichting uit de Overeenkomst te voldoen, is hij gehouden de andere partij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. -Wanneer dit een wijziging of ontbinding door een Wederpartij inhoudt waarop artikel 4 en 5 hierboven zien en welke niet wordt veroorzaakt door een overmachtssituatie, dan treden de gevolgen van voornoemde artikelen in.

Artikel 7. Betaling en incasso

1. Betaling van een Reservering of Activiteit vindt plaats in contanten of middels een pinbetaling. Bij wijze van uitzondering kan een factuur verstuurd worden.
2. Een uit een ieder andere Overeenkomst verschuldigd bedrag wordt voldaan door middel van facturering aan het adres van de Wederpartij of zoals partijen wensen af te spreken.
3. ER-Company is gerechtigd een betaling vooraf te eisen van maximaal 10% van het totaal verschuldigde bedrag op basis van de Overeenkomst. Deze betaling vooraf wordt niet vergoed bij een wijziging, -annulering of ontbinding van de Overeenkomst.
4. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een op de factuur aangegeven wijze, tenzij schriftelijk anders door ER-Company is aangegeven. Na verloop van deze termijn zijn de verschuldigde bedragen direct opeisbaar.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien en voor zover tijdige en volledige genoegdoening van zijn verplichtingen uitblijft is de Wederpartij in gebreke zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De Wederpartij geraakt van rechtswege in verzuim. Alsdan dient de Wederpartij aan Er-Company alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten te vergoeden, te vermeerderen met de daarover verschuldigde BTW en wettelijke rente te berekenen vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
7. Verrekening van wederzijdse verplichtingen vindt alleen dan plaats wanneer partijen dit uitdrukkelijk overeengekomen zijn.
8. ER-Company is nimmer gehouden om buitenlandse valuta dan wel cheques, girobetaalkaarten en/of andere dergelijke betaalmiddelen te accepteren en kan aan acceptatie van zodanige betaalmiddelen voorwaarden verbinden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid, vrijwaring en verjaring

1. ER-Company aanvaardt uitdrukkelijk doch niet uitsluitend geen aansprakelijkheid voor:
 - (i) schade ontstaan door het nuttigen van door ER-Company bereide of geserveerde levensmiddelen;
 - (ii) schade ontstaan door deelname aan een Activiteit, welke deelname geheel voor eigen risico is van de Wederpartij en enige overige deelnemers;

- (iii) beschadiging aan of verlies dan wel diefstal van goederen van de Wederpartij dan wel enige andere bezoeker op het terrein van ER-Company welke in of rondom de locaties van ER-Company verbleven, ook indien deze in bewaring zijn gegeven;
 - (iv) schade direct of indirect ontstaan als gevolg van enig gebrek of enige hoedanigheid of omstandigheid aan, in of op enig roerend of onroerend goed waarvan ER-Company houder, (erf)pachter, huurder dan wel eigenaar is;
 - (v) schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Er-Company is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. Iedere exoneration genoemd in artikel 9.1 wordt enkel gehanteerd behoudens al hetgeen te wijten is aan de opzet of grove schuld van ER-Company.
 3. De Wederpartij en degenen die hem vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor ER-Company of enige derde is dan wel zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming) en onrechtmatige daad, waaronder tevens wordt verstaan onzorgvuldig en roekeloos handelen, begaan door Wederpartij en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enig dier, stof en/of zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.
 4. De Wederpartij vrijwaart ER-Company voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan ER-Company toerekenbaar is.
 5. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens ER-Company en de door ER-Company bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 9. Specifieke bepalingen ten aanzien van een Activiteit

1. Iedere deelnemer van een Activiteit (hierna: “**Deelnemer**”) heeft kennis genomen van moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico’s van de Activiteit(en), waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
2. Deelnemer heeft alle medische en/of conditionele bijzonderheden van zichzelf en/of degenen voor wie de Overeenkomst is afgesloten schriftelijk aan ER-Company gemeld.
3. Deelnemer acht zich in staat, voor wat gezondheid en conditie betreft, deel te nemen aan de Activiteit(en), waarop de Overeenkomst betrekking heeft, zonder zichzelf of anderen in gevaar te brengen.
4. Deelnemer is aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit het (al dan niet bewust) doorgeven van verkeerde informatie of verzwijgen van relevante informatie in verband met artikel 9.2 en 9.3, naast enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit artikel 8.
5. De Wederpartij en iedere Deelnemer heeft de plicht om ER-Company te informeren over eventuele fysieke dan wel psychische tekortkomingen en/of medische risico’s (bijvoorbeeld zwangerschap, epilepsie, hartklachten, medicijngebruik etc.).
6. Deelnemer accepteert met deelname aan een Activiteit expliciet dat ER-Company niet verantwoordelijk is voor enige negatieve gevolgen voor de gezondheid van Deelnemer door deelname aan de Activiteit.
7. De door ER-Company verstrekte materialen bij een Activiteit (het “**Materiaal**”), mag niet aan derden worden overgedragen. In geval van diefstal, vermissing of mogelijk misbruik van het

Materiaal, zal door Er-Company aangifte worden gedaan bij de politie. De kosten worden verhaald op de deelnemende partij.

8. Deelnemer dient het Materiaal terstond na overhandiging te controleren op direct waarneembare gebreken. Deze gebreken dienen direct te worden gemeld aan ER-Company
9. Deelnemer mag het Materiaal uitsluitend overeenkomstig de overeengekomen bestemming en instructies gebruiken en aan of in het materiaal geen verandering aanbrengen.
10. Deelnemer zal de uitrusting in de aanvaarde staat aan ER-Company retourneren. ER-Company is gerechtigd om kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door Deelnemers aan het Materiaal op Deelnemers te verhalen.

Artikel 10. Intellectueel eigendom

1. ER-Company behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op basis de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving, hierbij onder meer doch niet uitsluitend doelend op haar rechten en bevoegdheden ten aanzien van haar naam, logo, website, concepten en bedrijfsactiviteiten.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij ER-Company partij is, wordt uitsluitend het Nederlands recht van toepassing verklaard.
2. Bij geschillen tussen partijen is uitsluitend bevoegd de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van ER-Company, tenzij een dwangrechtelijke wetsbepaling anderszins bepaald.